بنک آف پنجاب نے جدید ترین رابطہ سنٹر کا افتتاح کر دیا

لاہور 22 اکتوبر، 2018۔ پاکستان کے تیزی سے ترقی کرتے ہوئے بنک، بنک آف پنجاب نے شہر لاہور کی مرکزی جگہ میں ایک جدید ترین رابطہ سنٹر کا افتتاح کر دیا ہے، اس سنٹر کے قیام سے بنک ٹیلی مارکیٹنگ اور صارفین کی خدمات کی فراہمی کی صلاحیت کو بہتر طریقہ سے ترقی دے سکے گا۔ چوبیس گھنٹے متنوع خدمات کی فراہمی کے ساتھ ساتھ یہ رابطہ سنٹر BOP کے صارفین کو متفرق بینکنگ سہولیات، مارکیٹ میں رائج موزوں ترین طریقہ کار کے مطابق مہیا کرے گا۔ یہ سنٹر بنک کی غیر معمولی طور پر بڑھتی ہوئی صارفین کی تعداد اور صارفین کے بنک سے مسلسل بڑھتے ہوئے رابطوں کو احسن طریق پر نبھانے کی ذمہ داری سرانجام دے گا۔ مزید براں یہ سنٹر بنک کو اپنے خاص صارفین کو بنک کی مخصوص خدمات اور مصنوعات کے بارے میں زیادہ وسیع پیمانے پر آگاہی فراہم کرنے کے قابل ہوگا تا کہ بنک اپنی ترقی کی راہ پر گامزن ہو سکے۔

اپنی شناخت بطور بنکنگ صنعت میں بہترین رابطہ سنٹر بنانے کی طرف گامزن یہ سنٹر اچھوتی خصوصیات سے لیس ہوگا، جس میں ویڈیو کالنگ، سوشل میڈیا کا تعاون، اور مخصوص شعبہ کے صارفین کو ویب چیٹ جیسی خصوصیات شامل ہوں گی۔

سنٹر کا افتتاح کرتے ہوئے، بنک کے صدر اور سی ای او جناب نعیم الدین خان صاحب نے فرمایا "ہماری بنیادی حکمت عملی اور مقصد اپنے صارفین کو پر جوش اور فعال ترین خدمات کی فراہمی ہے، کیونکہ یہی وجہ آخری چند سالوں سے ہماری ہر آن بڑھتی ہوئی ترقی کا راز ہے، اور ایک جدید ترین رابطہ سنٹر اس حکمت عملی کے لئے ریڑھ کی ہڈی کی حیثیت رکھتا ہے"۔

اس تقریب میں BOP کی اعلی انتظامیہ نے شرکت کی۔